

GARANTÍA

PERÍODO DE COBERTURA DE GARANTÍA: 25 AÑOS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA

Alcance de la Garantía

Bamboo Co. ofrece una garantía limitada de 25 años sobre todos los productos de bambú vendidos directamente por la Compañía o por minoristas autorizados.

Esta garantía garantiza que los Productos estarán libres de defectos en los materiales o la mano de obra bajo un uso residencial o comercial normal, según se define más abajo, durante un período de 25 años desde la fecha de compra.

Esta garantía cubre los productos de bambú de Bamboo Co., incluidos los productos de decking, revestimiento, paredes y techos, y suelos. Bamboo Co. garantiza que todos los productos cumplen con las especificaciones enumeradas en las Fichas Técnicas de los Productos (disponibles en el sitio web de Bamboo Co.: www.bamboo-co.com/resources).

Si ocurre un defecto, como grietas mayores o una deslaminación severa, dentro del período de garantía, el comprador deberá notificar a Bamboo Co. por escrito. Tras la confirmación por parte de un representante autorizado de Bamboo Co., se proporcionará al comprador una cantidad suficiente de decking de reemplazo para reemplazar el artículo defectuoso o se reembolsará la porción del precio de compra pagado por el comprador por dicho artículo defectuoso (sin incluir el costo de su instalación o reemplazo inicial).

Si necesitas más ayuda con esta traducción o algún otro detalle, no dudes en preguntar.

Lo que esta garantía no cubre

Esta garantía no cubrirá, y Bamboo Co. no será responsable de los costos y gastos incurridos respecto a la remoción de productos defectuosos de bambú o la instalación de materiales de reemplazo, incluidos pero no limitados a mano de obra y fletes. Para realizar una reclamación bajo esta garantía limitada, el comprador deberá enviar a Bamboo Co., dentro del período de garantía mencionado anteriormente, una descripción y fotos del defecto reclamado y una prueba de compra. Por favor, envíe a: sales@bamboo-co.com.

Bamboo Co., o su agente designado, se reserva el derecho de inspeccionar los productos para verificar su condición. Bamboo Co. no garantiza ni será responsable por, y ninguna garantía implícita se considerará que cubre, ninguna condición atribuible a lo siguiente:

- Instalación incorrecta de los productos de bambú de Bamboo Co.
- Y/o el incumplimiento de las pautas de instalación de Bamboo Co., incluyendo pero no limitado a:
 1. Separación incorrecta.
 2. Uso de los productos de bambú de Bamboo Co. más allá de las condiciones normales de uso y servicio, o en una aplicación no recomendada por las pautas de Bamboo Co. o los códigos de construcción locales.
 3. Movimiento, distorsión, colapso o asentamiento del suelo o la estructura de soporte sobre la cual se instalan los productos de Bamboo Co.
 4. Cualquier acto de Dios (como inundaciones, huracanes, terremotos, rayos, etc.).
 5. • Condiciones ambientales como la contaminación del aire, moho, hongos, etc., o manchas de sustancias extrañas como tierra, grasa, aceite, etc. (Nota: si el polvo y el polen se acumulan sobre tus productos, estos se convierten en una fuente de alimento para los mohos y hongos, los cuales crecerán, y sus productos residuales mancharán los productos de Bamboo Co. Por favor, mantén tus productos limpios, ya que no garantizamos contra estos tipos de manchas y degradación. El moho y los hongos no crecerán sobre el producto en sí, sino en el polvo/polen).
 6. • Desgaste normal, definido como exposición a la luz solar, el clima y la atmósfera, que puede causar cambios de color, elevación de vetas, astillado, arqueamiento y otros tipos de movimiento dimensional, dentro de los estándares generalmente aceptados de la industria para la madera.
 7. • Variaciones en el color/veta de los productos de bambú de Bamboo Co. (estos son productos naturales, por lo que el color/veta variará).

8. • Variaciones y desvanecimiento con el tiempo, o desgaste por el tráfico de personas, o manchas en colores y acabados utilizados en productos exteriores, todos los cuales requieren un repintado periódico para mantener su apariencia.
9. • Manejo incorrecto, almacenamiento, abuso o negligencia de los productos de bambú de Bamboo Co. por parte del comprador, el cesionario o terceros, incluidos pero no limitados a abolladuras, manchas, rasguños, quemaduras y manchas.
10. • Si se concede una reclamación antes de instalar el material, las tablas defectuosas (aquí refiriéndose a grietas importantes o delaminación) serán reemplazadas sin cargo.
11. • Daños causados por terceros (por ejemplo, daños durante el transporte).
12. • Desgaste ordinario y deterioro.

Términos de Garantía – Bamboo Co

- Si ocurren defectos (refiriéndose aquí a grietas importantes o delaminación) después de la instalación, Bamboo Co se reserva el derecho de reparar el defecto o de ofrecer material sin costo al comprador.
- Ninguna persona o entidad está autorizada por Bamboo Co para hacer, y Bamboo Co no estará obligado por, ninguna declaración o representación sobre la calidad o el desempeño del producto de Bamboo Co, salvo lo establecido en esta garantía.
- Esta garantía no podrá ser modificada ni enmendada, excepto mediante un documento escrito firmado por Bamboo Co y el Comprador.
- Bajo ninguna circunstancia Bamboo Co será responsable por daños especiales, incidentales o consecuentes, ya sea que dichos daños se reclamen por contrato, por agravio (incluyendo, pero no limitado a, negligencia y responsabilidad objetiva), o por cualquier otro motivo. La responsabilidad de Bamboo Co con respecto a productos defectuosos no excederá en ningún caso la reposición de dichos productos o el reembolso del precio de compra, según lo descrito anteriormente.

Requisitos de mantenimiento

- Para que esta garantía sea válida, por favor sigue la guía de mantenimiento que se encuentra en nuestro sitio web: www.bamboo-co.com

Transferibilidad

- Esta garantía no es transferible y se aplica únicamente al comprador original del Producto. No es transferible a propietarios posteriores, a menos que sea específicamente autorizado por Bamboo Co por escrito.

Exclusiones y limitaciones

- Esta garantía te otorga derechos legales específicos. Dependiendo de tu jurisdicción, también podrías tener otros derechos que varían de un estado a otro o de un país a otro. La responsabilidad de la Compañía se limita únicamente a las disposiciones de garantía mencionadas anteriormente, y la Compañía no será responsable por daños o pérdidas que excedan el costo del Producto original.

Términos generales

- **Jurisdicción y Ley Aplicable:** Esta garantía se rige por las leyes de Costa Rica, y cualquier disputa legal que surja de esta garantía será resuelta en los tribunales correspondientes ubicados en Costa Rica.
- **Cambios en la garantía:** Bamboo Co se reserva el derecho de modificar o actualizar esta garantía en cualquier momento. Cualquier cambio no afectará las reclamaciones de garantía que ya hayan sido presentadas y aceptadas por la Compañía.