

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. ACUERDO

Al realizar un pedido con Bamboo Co., usted acepta los siguientes términos y condiciones. Por favor, léalos cuidadosamente antes de realizar cualquier compra de productos de Bamboo Co.

2. PRODUCTOS Y SERVICIOS

Ofrecemos una variedad de productos de bambú, incluyendo decking, siding, flooring, paredes y techos (T&G) y accesorios relacionados como clips/tornillos, zócalos, escalones, aceites y más. Todos los productos están sujetos a disponibilidad y pueden cambiar dependiendo del inventario o el estado del proveedor.

3. PRECIOS Y PAGO

- Los precios son proporcionados en las cotizaciones o pueden estar listados en nuestro sitio web.
- Los precios pueden cambiar sin previo aviso debido a fluctuaciones del mercado o cambios en los proveedores.
- Las cotizaciones acordadas no estarán sujetas a estos cambios. Los precios de las cotizaciones son válidos por 14 días desde la fecha de emisión.
- Un desglose de los impuestos aplicables, envío, entrega y tarifas de manejo se proporcionan en la cotización. El pago es requerido al momento de hacer el pedido para artículos en stock.
- Pedidos personalizados: 50% al realizar el pedido y el 50% restante debe pagarse antes de la entrega.
- Métodos de pago: Transferencia bancaria.

4. CONFIRMACIÓN DE PEDIDO

Al recibir su pedido, le enviaremos una confirmación de pedido. Es su responsabilidad verificar los detalles del pedido, incluyendo cantidades, especificaciones de productos y la información de entrega. Si se encuentran discrepancias, por favor notifíquenos inmediatamente.

5. ENTREGA Y ENVÍO

- El usuario no comenzará la entrega hasta que toda la información requerida sea recibida y el pago haya sido realizado.
- Los retrasos en estos procesos pueden afectar los tiempos de entrega. Bamboo Co. tiene derecho a contratar terceros para actividades y entregas específicas necesarias para ejecutar el pedido.
- Pedidos en stock: Nos esforzaremos por entregar sus productos dentro de los plazos estimados de entrega comunicados al momento del pedido, sin embargo, no somos responsables de retrasos que ocurran debido a circunstancias fuera de nuestro control (por ejemplo, clima adverso, cierres de carreteras, etc.).
- Pedidos personalizados: La entrega está sujeta a envío.
- Los cargos de envío/entrega se basan en el tamaño y peso del pedido y la ubicación de entrega.
- La aceptación de la entrega se considerará como confirmación de que el cliente ha inspeccionado exhaustivamente los productos en busca de cualquier daño, escasez u otras discrepancias.
- El riesgo de los productos entregados pasa al cliente al momento de la entrega.
- No somos responsables por retrasos causados por direcciones de entrega incorrectas proporcionadas por el cliente. El cliente incurrirá en costos adicionales de transporte si se proporcionan detalles incorrectos de entrega.



TERMS & CONDITIONS

- Es responsabilidad del cliente proporcionar acceso adecuado para la entrega de los productos. Bamboo Co. no será responsable por problemas o entregas fallidas relacionadas con el acceso a la dirección de entrega. En tales casos, el cliente será responsable de los costos de transporte, almacenamiento y otros costos adicionales.

6. DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

- Se considerará un reembolso solo si no se acepta la entrega debido a daños u otras discrepancias (los productos deben estar sin usar y en su embalaje original).
- Los artículos personalizados no son reembolsables.
- Los reembolsos se procesarán una vez que los productos devueltos sean inspeccionados y aprobados.

7. CANCELACIONES

- Cancelar significa finalizar el acuerdo antes de la ejecución; terminación significa finalizarlo después de la ejecución parcial.
- Si el cliente cancela o termina, será responsable de pagar a Bamboo Co. una tarifa de cancelación (que depende del pedido y queda a discreción de Bamboo Co.).
- Tarifa mínima de cancelación: \$200 - Tarifa máxima de cancelación: 50% del precio del pedido.
- No se realizarán reembolsos por montos ya pagados.

8. GARANTÍA

- Ofrecemos una garantía de 25 años en todos nuestros materiales, que cubre defectos de materiales bajo condiciones normales de uso. Las garantías de productos específicos pueden variar, por lo que por favor consulte la garantía para obtener más detalles.
- La garantía no cubre daños causados por negligencia, mal uso, instalación defectuosa o falla en mantener los productos según las pautas proporcionadas.
- Las reclamaciones de garantía deben ser presentadas con prueba de compra y documentación clara (fotos, etc.) del defecto, por favor consulte la garantía para obtener detalles específicos.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- Bamboo Co. no es responsable de ningún daño indirecto, incidental o consecuente derivado del uso de nuestros productos. Nuestra responsabilidad está limitada al precio de compra original del producto defectuoso.

10. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Respetamos su privacidad y protegemos su información personal. Cualquier dato personal recopilado durante el proceso de pedido solo se usará para la realización del pedido, entrega y servicio al cliente. No compartiremos su información personal con terceros a menos que sea requerido por ley o necesario para procesar su pedido.

11. ACCESO Y USO DEL SITIO

- Usted se compromete a no hacer un uso indebido del sitio web de Bamboo Co. ni a interferir con el funcionamiento del mismo.
- Todos los derechos de propiedad intelectual asociados con el sitio web, imágenes de productos y contenido son propiedad de Bamboo Co o de sus licenciantes.



TERMS & CONDITIONS

12. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes del Estado de Costa Rica. Cualquier disputa o reclamación relacionada con estos términos y condiciones se resolverá en los tribunales de Costa Rica, y usted acepta someterse a la jurisdicción de dichos tribunales.

13. CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bamboo Co se reserva el derecho de actualizar o modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios serán efectivos tan pronto como se publiquen en el sitio web. Su uso continuado de nuestros servicios después de cualquier cambio en los términos y condiciones constituirá su aceptación de los términos actualizados.

14. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para cualquier pregunta o inquietud relacionada con estos términos y condiciones, por favor contáctenos a:

Sales@bamboo-co.com
+506 7126 8045

